

# Conditions générales de vente

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Sauf entente écrite contraire, toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur aux présentes conditions générales, lesquelles prévalent sur toute clause contraire figurant dans tout document émanant de l'Acheteur, sauf acceptation expresse du Vendeur.

## 2. FORMATION DU CONTRAT

Les offres de prix n'ont qu'une valeur indicative. La vente n'est parfaite qu'après confirmation écrite de la commande par le Vendeur, selon les modalités stipulées aux présentes. Toute modification d'une commande confirmée doit être approuvée par écrit pour être valide. La liste de produits proposée est basée sur les informations fournies par le Client. Ce dernier demeure entièrement responsable du choix final des articles et de leur utilisation conforme à l'usage prévu.

## 3. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix sont sujets à révision pour refléter :

- (i) toute hausse applicable postérieurement à la commande concernant les droits de douane, taxes à l'importation, frais de transport ou autres charges imposées par les autorités et à la charge du Vendeur ;
  - (ii) toute augmentation imprévue et substantielle du coût des matières premières affectant la fabrication des produits.
- Sauf disposition contraire, le paiement est exigible dans un délai de 30 jours suivant la date de facturation. Des intérêts pourront être facturés conformément à la Loi sur l'intérêt L.R.C. (1985), ch. I-15) en cas de retard. Le Vendeur conserve la propriété entière des marchandises jusqu'à leur paiement complet.

## 4. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont indicatifs et non garantis, sauf engagement écrit contraire. Un retard ne saurait constituer un motif d'annulation ou d'indemnisation, sauf accord exprès. La livraison est réputée effectuée dès que les marchandises sont remises au transporteur ou mises à disposition de l'Acheteur.

## 5. TRANSFERT DE RISQUES ET RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les risques liés aux produits sont transférés à l'Acheteur dès la mise à disposition des marchandises, même en cas de transport prépayé. La propriété des produits livrés reste à Jacmar jusqu'à complet paiement du prix convenu. Toute réclamation liée à un dommage ou à un manquant doit être transmise dans un délai maximal de 48 heures suivant la réception de la marchandise.

## 6. GARANTIE ET RETOURS

Les produits sont garantis conformes aux spécifications convenues au moment de la livraison. Les réclamations doivent être formulées par écrit dans un délai de cinq (5) jours ouvrables suivant la réception. Aucun retour ne sera accepté sans autorisation écrite et préalable de Jacmar. Les produits non standards, fabriqués sur mesure ou commandés spécialement pour le Client ne peuvent être ni annulés ni retournés.

## 7. RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Vendeur est strictement limitée à la réparation ou au remplacement des produits reconnus défectueux. Aucune compensation ne sera accordée pour des pertes indirectes, pertes d'exploitation ou autres dommages immatériels.

## 8. FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'événements indépendants de sa volonté affectant l'exécution de ses obligations : incendie, grève, guerre, pandémie, blocage logistique, catastrophes naturelles ou toute autre situation imprévisible relevant de la force majeure au sens du Code civil du Québec.

## 9. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Le présent contrat est régi par les lois en vigueur dans la province de Québec. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis aux tribunaux compétents du district judiciaire où est situé le siège social du Vendeur.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

## 1. SCOPE

Unless otherwise agreed in writing, all orders are subject to these general terms and conditions, which prevail over any conflicting provisions appearing in documents issued by the Buyer, unless expressly accepted by the Seller.

## 2. CONTRACT FORMATION

Price quotes are provided for informational purposes only and do not constitute a firm offer. The sale is considered final only once the Seller has issued written confirmation of the order. Any modification to a confirmed order must be approved in writing to be valid. The product list is based on the information received from the Customer. The Customer remains solely responsible for the final selection of the products and their appropriate use.

## 3. PRICES & PAYMENT TERMS

Prices may be adjusted to reflect:

(i) any increase in import duties, surcharges, tariffs, freight, insurance, or other government-imposed charges occurring after the order date and payable by the Seller;

(ii) any significant and unforeseeable increase in raw material costs affecting product manufacturing.

Unless otherwise agreed, payment is due within 30 days of the invoice date. Interest may be charged on overdue balances in accordance with the Interest Act (L.R.C. (1985), ch. I-15). Title to the delivered goods remains with Jacmar until full payment has been received.

## 4. DELIVERY TIMES

Delivery timelines are indicative only, unless expressly guaranteed in writing. A delay in delivery shall not be grounds for cancellation or compensation, except with the Seller's prior written consent. Delivery is deemed completed once the goods are handed over to the carrier or made available to the Buyer.

## 5. RISK TRANSFER & RETENTION OF TITLE

Risk of loss or damage passes to the Buyer once the goods are made available, regardless of whether shipping charges are prepaid. Ownership of the products remains with Jacmar until the purchase price is paid in full. Claims for damage or missing goods must be submitted within 48 hours of receipt.

## 6. WARRANTY & RETURNS

The Seller guarantees that the delivered products meet the specifications agreed upon at the time of order. Claims must be submitted in writing within five (5) business days of receipt. No goods may be returned without prior express written authorization from Jacmar. Custom or special-order products cannot be cancelled or returned under any circumstances.

## 7. LIABILITY

The Seller's liability is strictly limited to the repair or replacement of goods proven to be defective. No compensation will be granted for indirect, consequential, or immaterial damages, including loss of business or profits.

## 8. FORCE MAJEURE

The Seller shall not be held liable for delays or non-performance resulting from circumstances beyond its control, including but not limited to fire, strike, war, pandemic, transportation disruption, natural disasters, or any other event deemed force majeure under the Civil Code of Québec.

## 9. APPLICABLE LAW & JURISDICTION

These terms are governed by the laws of the Province of Québec. Any dispute related to their interpretation or enforcement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts in the judicial district where the Seller's head office is located.